



на шаг впереди

Группа компаний МТС  
ЗАО «КОМСТАР-Регионы»  
Северо-Западный филиал

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания услуг связи**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Открытое акционерное общество «КОМСТАР-Объединенные ТелеСистемы»** (сокращенное наименование **ОАО «КОМСТАР-ОТС»**), ОГРН 1027700003946, ИНН/КПП 7740000069/770401001, адрес (место нахождения) юридического лица: 119121, г.Москва, пл.Смоленская-Сенная, д.27, стр.2, в дальнейшем именуемое «**КОМСТАР**», в лице ЗАО "ЛАНК Телеком", ОГРН 1027809169310, ИНН/КПП 7825460065/471901001, адрес (место нахождения) юридического лица: 188340, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Тайцы, Юного Ленинца ул., д.2, в дальнейшем именуемого «**Субагент**», и **Шубина Андрея Геннадьевича**, действующих на основании соответственно договора (субагентского) №2-СПб/83010 от 21.02.2011 и доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, ФИО абонента \_\_\_\_\_, Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, Серия \_\_\_\_\_, Номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, Дата выдачи ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_, Кем выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, Адрес регистрации \_\_\_\_\_,

в дальнейшем именуемый (-ая) «Абонент», с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании «Стороны», подписанием настоящего «Договора»:

- КОМСТАР предложил Абоненту заключить Договор, выразил намерение считать себя его заключившим с Абонентом и принял на себя обязательства оказывать последнему услуги междугородной и международной телефонной связи на нижеуказанных условиях;

- обеими Сторонами, Стороны достигли соглашения и оформили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КОМСТАР оказывает Абоненту на условиях предварительного выбора услуги междугородной и международной телефонной связи (далее - «Услуги») в соответствии с условиями Лицензии № 39141 от 16.02.2006 года, выданной ФНС РФ, дополнительно описанные в согласованных Сторонами Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году, если иное не предусмотрено Приложением к Договору.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМСТАР

2.1. КОМСТАР имеет право:

2.1.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также сети связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

2.1.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи КОМСТАР, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

2.1.3. Передать сведения об Абоненте другим операторам связи. Перечень сведений, которые КОМСТАР вправе передать другим операторам связи определяется Приложениями.

2.2. КОМСТАР обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Приложениях к нему.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Выполнять все технические условия, выдаваемые КОМСТАР, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

3.1.3. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети КОМСТАР, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям КОМСТАР.

3.1.4. Использовать Услуги в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

3.1.5. Не использовать без согласования с КОМСТАР сеть связи КОМСТАР для пропуска исходящего трафика от иных, помимо КОМСТАР, операторов и сетей связи.

3.1.6. Исполнять надлежащим образом дополнительные обязательства Абонента, указанные в Приложениях.

3.2. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам), указанным в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в российских рублях. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных КОМСТАР Услуг связи.

4.2. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца КОМСТАР выставляет счет (для физических лиц выставляется счет с подробной детализацией оказанных Абоненту Услуг, для юридических лиц дополнительно оформляется Акт об оказанных Услугах Абоненту в расчетном месяце) и иные предусмотренные настоящим Договором и Приложениями документы.

4.3. В случае неполного расчетного месяца документы, указанные в п.4.2 настоящего Договора, оформляются документы за фактически оказанные Абоненту Услуги в соответствующем периоде.

- 4.4. КОМСТАР организывает доставку счета Абоненту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета.
- 4.5. Абонент оплачивает выставляемые от имени КОМСТАР счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета.
- 4.6. Счета выставляются в российских рублях. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в российских рублях. Счета-фактуры выставляются для юридических лиц.
- 4.7. Счета для оплаты Абоненту доставляются по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора.
- 4.8. Датой оплаты счета считается дата отметки банка Абонента об исполнении на платежном документе, при этом подтверждением факта оплаты является получение денежных средств на расчетный счет Субагента.
- 4.9. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний КОМСТАР произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным приложениям к нему может быть приостановлено КОМСТАР с направлением письменного уведомления Абоненту о намерении приостановить оказание Услуг, в следующих случаях:
- 5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушений Абонентом условий Договора, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Договору может быть приостановлено КОМСТАР до устранения допущенных Абонентом нарушений, с уведомлением о намерении приостановить оказание Услуг.
- 5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п.п. 5.1, 5.2. Договора, производится КОМСТАР в течение следующего рабочего дня с момента, когда КОМСТАР стало известно об окончании срока действия обстоятельств, перечисленных в п.5.1 или устранении Абонентом нарушений.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, условиями Договора, а также Правилами оказания Услуг связи. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.
- 6.2. КОМСТАР не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью КОМСТАР и/или не находятся на обслуживании КОМСТАР.
- 6.3. Все ответственные лица, указанные в Договоре или письменном уведомлении, должны быть круглосуточно доступны по контактному телефону или электронной почте.
- 6.4. В случае недоступности ответственных лиц, КОМСТАР не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений, в том числе предусмотренных настоящим Договором.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

## **8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 8.1. Стороны полностью освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате чрезвычайных обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.2. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из вопросов толкования и порядка исполнения настоящего Договора или в связи с ним, по которым Сторонами не достигнуто соглашение путем переговоров, рассматриваются в суде по месту исполнения настоящего Договора с применением норм процессуального и материального права Российской Федерации.
- 9.2. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Абонент предъявляет КОМСТАР претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в юридическую силу с момента принятия Абонентом предложения КОМСТАР его заключить, при этом действие Договора распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с 01.04.2011 года.

10.2. Подтверждением полного и безоговорочного принятия Абонентом предложения КОМСТАР заключить настоящий Договор будет являться одно из следующих действий:

- подписание настоящего Договора Абонентом и направление подписанного экземпляра Субагенту;
- совершение после 01.04.2011 года действий, направленных на установление междугородного или международного соединения, которые фиксируются сертифицированным оборудованием связи, принадлежащим ОАО «КОМСТАР-ОТС», либо его уполномоченному Субагенту;
- оплата оказанных после 01.04.2011 года услуг междугородной и/или международной телефонной связи в соответствии с выставленными от имени ОАО «КОМСТАР-ОТС» счетами.

10.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

10.4. КОМСТАР вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту убытков, понесенных Абонентом по Договору, по следующим причинам:

- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Созданной невозможностью оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

10.5. В случае если Абонент не исполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг в связи с выявленными нарушениями, Договор считается расторгнутым с момента истечения указанного шестимесячного срока.

#### 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, а также подписи их уполномоченных представителей, и факсимиле подписи (подписи, воспроизведенной механическим способом с использованием клише).

11.2. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться заказными письмами или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т.п.), но с последующим направлением их оригиналов, по адресам Сторон, указанным настоящем Договоре и Приложениях к нему.

11.3. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг будет передаваться ответственным лицам Абонента по контактными данным, указанным в Договоре.

11.4. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, необходимых для исполнения каждой из Сторон своих обязательств по Договору, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.5. Договор, Приложения, выданные технические условия, а также изменения или дополнения к нему составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

11.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Договору.

11.7. Все изменения условий Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

11.8. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу КОМСТАР третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»:

- а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);
- б) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- в) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени КОМСТАР взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

11.9. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив КОМСТАР или Субагенту уведомление в письменной форме.

11.10. Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени КОМСТАР, в том числе, абонентское обслуживание осуществляет Субагент, на основании договора (субагентского) и в соответствии с его условиями Субагент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги, осуществлению сбора денежных средств за оказанные Услуги, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается, соответственно, принимать выставленные Субагентом счета за Услуги, совершать платежи за Услуги в адрес Субагента в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Субагента предъявляемые КОМСТАР претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны КОМСТАР.

11.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что в случае неисполнения, несвоевременного исполнения обязательств по оплате Услуг КОМСТАР, Субагент, являясь поручителем Абонента в части оплаты Услуг, погашает его задолженность в пределах лимита задолженности, письменно определяемого КОМСТАР, при этом к Субагенту переходят все права требования оплаты Услуг и штрафных санкций, существовавшие на момент погашения задолженности за счет Субагента.

11.12. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Абоненту, второй – Субагенту для КОМСТАР.

#### 12. СТОРОНЫ

**КОМСТАР:**

ОАО «КОМСТАР-ОТС»

Субагент: ЗАО "ЛАНК Телеком"

Банковские реквизиты Субагента:

р./сч. № 4070 2810 2552 3016 1948

в Северо-Западном банке ОАО «Сбербанк России»

Центральное ОСБ №1991/0786, БИК 044030653

кор./сч. № 3010 1810 5000 0000 0653

Почтовый адрес Субагента:

Большой Сампсониевский пр., д.60, лит. А,

Санкт-Петербург, 194044

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
ФИО абонента

\_\_\_\_\_  
Почтовый адрес

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон

\_\_\_\_\_  
Подпись  
М.П.

\_\_\_\_\_  
А.Г.Шубин  
Расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
 к Договору (оказания услуг связи)  
 № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «КОМСТАР-Объединенные ТелеСистемы» (сокращенное наименование **ОАО «КОМСТАР-ОТС»**), ОГРН 1027700003946, ИНН/КПП 7740000069/770401001, адрес (место нахождения) юридического лица: 119121, г.Москва, пл.Смоленская-Сенная, д.27, стр.2, в дальнейшем именуемое «КОМСТАР», в лице ЗАО "ЛАНК Телеком", ОГРН 1027809169310, ИНН/КПП 7825460065/471901001, адрес (место нахождения) юридического лица: 188340, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Тайцы, Юного Ленинца ул., д.2, в дальнейшем именуемого «Субагент», и Шубина Андрея Геннадьевича, действующих на основании соответственно договора (субагентского) №2-СПб/83010 от 21.02.2011 и доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, ФИО абонента \_\_\_\_\_, Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, Серия \_\_\_\_\_, Номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, Дата выдачи ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_, Кем выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, Адрес регистрации \_\_\_\_\_

в дальнейшем именуемый (-ая) «Абонент», с другой стороны,

в дальнейшем при совместном упоминании "Стороны", подписанием настоящего Приложения:

- КОМСТАР принял на себя обязательства оказывать Абоненту услуги междугородной и международной телефонной связи по ценам (тарифам), указанным в настоящем Приложении, и выражает намерение считать себя заключившим с Абонентом договор (оказания услуг связи), имеющего вышеуказанные реквизиты (далее «Договор»),
- обеими Сторонами, Стороны согласовали условия Договора об оказании следующих услуг:

**1. УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ**

1.1. КОМСТАР оказывает Абоненту на условиях предварительного выбора услуги междугородной и международной телефонной связи в соответствии с условиями Лицензии № 39141 от 16.02.2006 года, выданной ФЧСС РФ (далее «Услуги»). Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году, за исключением периодов приостановления оказания Услуг по письменному заявлению Абонента или в связи с нарушением последним обязательств, предусмотренных Договором.

1.2. Телефонные соединения междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

- при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
- при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

1.3. Схема оказания Услуг:

Абонентские номера	Тип оконечного устройства	Схема оказания Услуг	Адрес оказания Услуг	Точки разграничения ответственности КОМСТАР и Абонента
	Абонентское устройство телефонной связи	Предварительный выбор		Согласно договору на предоставление услуг связи с ЗАО "ЛАНК Телеком"

**2. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

2.1. Оплата Услуг:

2.1.1. Абонент обязуется оплачивать Услуги, оказанные с использованием номеров, указанных в п.1.3 настоящего Приложения, в соответствии с условиями настоящего Приложения;

2.1.2. Услуги оплачиваются в соответствии со следующими условиями и тарифами КОМСТАР:

2.1.2.1. Стоимость оказанных Абоненту Услуг определяется Сторонами исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифов КОМСТАР, которые составляют:

Регионы, телефонные сети	В руб. с НДС за 1 минуту	
	с 8:00 до 20:00 по будним дням	с 20:00 до 8:00 по будним и круглосуточно по выходным дням
<b>Междугородная связь:</b>		
Ленинградская область	2,5	2,5
Москва	3,4	1,4
Московская область	4,8	3,4
Северо-Западный регион	от 3,5	от 2,5
Европейская часть России	4,5	3,0
Зап. Сибирь, Вост. Сибирь, Дальний Восток, Урал	от 5,5	от 3,5
Россия – мобильные сети	5,5	3,5

<b>Международная связь:</b>		
Беларусь	16,0	10,9
СНГ – 1	10,0	7,0
СНГ – 2	15,0	10,0
Азербайджан (код 99460)	15,0	12,0
Страны Балтии	12,0	8,0
Западная Европа – 1	12,0	8,0
Западная Европа – 2	15,0	10,0
Западная Европа – 3	15,0	15,0
Восточная Европа – 1	14,0	9,0
Восточная Европа – 2	21,0	17,0
США (кроме Гавайских островов), Канада	10,0	6,0
Куба	49,0	44,0
Остальные страны Северной и Центральной Америки	31,0	26,0
Южная Америка – 1	30,0	25,0
Остальные страны Южной Америки	31,0	26,0
Азия – 1	20,0	15,0
Азия – 2	25,0	20,0
Остальные страны Азии	от 37,0	от 30,0
Африка (все страны)	от 34,0	от 28,0
Австралия и Океания – 1	15,0	10,0
Австралия и Океания – 2	45,0	45,0
Остальные страны Австралии и Океания	от 27,0	от 24,0

1. Междугородные зоны:

<b>Междугородные тарифные зоны</b>	
<b>Ленинградская область</b>	Ленинградская область
<b>Москва</b>	Москва
<b>Московская область</b>	Московская область
<b>Россия – мобильные сети</b>	Россия мобильные
<b>Северо-Западный регион</b>	Архангельская, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская области, Республика Карелия, Республика Коми, Ненецкий автономный округ
<b>Зап. Сибирь, Вост. Сибирь, Дальний Восток, Урал</b>	Республика Алтай, Амурская область, Республика Бурятия, Еврейская автономная область, Иркутская область, Камчатская область, Красноярский край, Магаданская область, Приморский край, Сахалинская область, Республика Тыва, Хабаровский край, Республика Хакасия, Читинская область, Чукотский автономный округ, Республика Саха (Якутия)
<b>Европейская часть России</b>	Все остальные регионы России, кроме Москвы, Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Северо-Западного региона и регионов Азиатской части России

2. Международные зоны:

<b>Международные тарифные зоны</b>				
<b>Тарифная зона 1 СНГ – 1</b>	<b>Тарифная зона 2 СНГ – 2</b>	<b>Тарифная зона 3 Страны Балтии</b>	<b>Тарифная зона 4 Западная Европа – 1</b>	<b>Тарифная зона 5 Западная Европа – 2</b>
Украина, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Кыргызстан, Узбекистан	Армения, Грузия, Азербайджан (кроме кода 99460)	Латвия, Литва, Эстония	Великобритания (кроме кодов 449, 4487, 4484), Германия, Финляндия, Франция	Австрия, Бельгия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды (кроме кодов 3184, 3187, 3188, 31800, 31900, 31906, 31909), Норвегия, Португалия, Турция, Швейцария (кроме 41860), Швеция, Великобритания (коды 449, 4487, 4484)
<b>Тарифная зона 6 Азия – 1</b>	<b>Тарифная зона 7 Азия – 2</b>	<b>Тарифная зона 8 Западная Европа – 3</b>	<b>Тарифная зона 9 Восточная Европа – 1</b>	<b>Тарифная зона 10 Восточная Европа – 2</b>
Израиль, Сингапур, Таиланд, Япония, Тайвань, Южная Корея	Китай, Гонконг, ОАЭ, Бахрейн	Нидерланды (коды 3184, 3187, 3188, 31800, 31900, 31906, 31909), Швейцария (код 41860)	Албания, Андорра, Болгария, Гибралтар, Польша, Сан-Марино, Сербия, Фарерские о-ва, Чехия, Черногория	Босния и Герцеговина, Венгрия, Македония, Румыния, Словакия, Словения, Хорватия
<b>Тарифная зона 11 Австралия и Океания – 1</b>		<b>Тарифная зона 12 Австралия и Океания – 2</b>		<b>Тарифная зона 13 Южная Америка – 1</b>
Австралия, Новая Зеландия		Антарктика, о-в Норфолк, Токелау		Бразилия, Колумбия, Перу, Фолклендские острова, Чили

2.1.2.4. Тарификация междугородных телефонных соединений Абонента с абонентами сети фиксированной телефонной связи при осуществлении соединения с использованием кодов негеографических зон нумерации (DEF) осуществляется по тарифам, указанным в настоящем пункте.

	Код DEF abx	Порядок тарификации	Примечания
1.1	Коды DEF операторов сотовой подвижной связи	В соответствии с привязкой кодов DEF abc операторов сотовой подвижной связи к кодам ABC географических зон нумерации	По тарифам соединения с городом (населенным пунктом), за которым закреплены соответствующие коды DEF abx

2.2. Плата за исходящие междугородные и международные телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи взимается на основе географического принципа, исходя из места регистрации вызываемого абонента.

2.3. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации (округляется в большую сторону).

2.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг.

2.5. Расчетным периодом для оплаты Услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Приложения, является календарный месяц.

2.6. Все тарифы указаны с учетом НДС и других действующих налогов.

2.7. КОМСТАР вправе изменять или ввести новые тарифы, с обязательным уведомлением Абонента через средства массовой информации не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения.

### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. КОМСТАР вправе передать другим операторам связи (агентам/субагентам) следующие сведения об Абоненте – паспортные данные, адрес места регистрации, абонентские номера, адреса установки оконечного оборудования и т.д.

3.2. Абонент ознакомлен с нормами действующего законодательства РФ, регулирующего предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи, в том числе ФЗ РФ № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005), Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 8 августа 2005 г. № 98 и иными нормативными актами, а также с действующими Тарифными планами КОМСТАР.

3.3. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Приложением.

3.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, а также подписи их уполномоченных представителей, и факсимиле подписи (подписи, воспроизведенной механическим способом с использованием клише).

3.5. Абонент принимает на себя обязательства письменно сообщить КОМСТАР по факсу: +7 (812) 331-35-21 и/или по электронной почте: [support@lanck.net](mailto:support@lanck.net) о постоянной или временной замене ответственных лиц и/или изменении контактных данных.

### 4. СТОРОНЫ

#### КОМСТАР:

ОАО «КОМСТАР-ОТС»

Субагент: ЗАО "ЛАНК Телеком"

Банковские реквизиты Субагента:

р./сч.№ 4070 2810 2552 3016 1948

в Северо-Западном банке ОАО «Сбербанк России»

Центральное ОСБ №1991/0786, БИК 044030653

кор./сч.№ 3010 1810 5000 0000 0653

Почтовый адрес Субагента:

Большой Сампсониевский пр., д.60, лит. А,

Санкт-Петербург, 194044

#### Абонент:

\_\_\_\_\_  
ФИО абонента

\_\_\_\_\_  
Почтовый адрес

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон

\_\_\_\_\_  
Подпись  
М.П.

\_\_\_\_\_  
А.Г.Шубин  
Расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи



на шаг впереди

Группа компаний МТС  
ЗАО «КОМСТАР-Регионы»  
Северо-Западный филиал

**СОГЛАШЕНИЕ № 1**  
(дополнительное)  
к Договору об оказании/предоставлении услуг связи  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Закрытое акционерное общество «ЛАНК Телеком» (сокращенное наименование ЗАО «ЛАНК Телеком»), ОГРН 1027809169310, ИНН/КПП 7825460065/471901001, адрес (место нахождения) юридического лица: 188340, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Тайцы, ул.Юного Ленинца, д.2, в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Шмытинского Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, ФИО абонента \_\_\_\_\_, Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_, Серия \_\_\_\_\_, Номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, Дата выдачи ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_, Кем выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, Адрес регистрации \_\_\_\_\_

в дальнейшем именуемый (-ая) «Абонент», с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании «Стороны», достигли соглашения об изменении следующих условий договора об оказании/предоставлении услуг связи, имеющего вышеуказанные реквизиты (далее «Договор»):

1. Оператор, оказывая услуги местной телефонной связи на основании Договора, обеспечивает оказание Абоненту услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ОАО «КОМСТАР-ОТС», действующего в соответствии с условиями лицензии № 39141 от 16.02.2006 года, выданной ФСНСС РФ.

Коды выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи, определенного Абонентом: МгТС (23), МнТС (28).

2. Телефонные соединения междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

- а) при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
- б) при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента.

3. Подписание настоящего Соглашения, является выражением согласия со стороны Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи в соответствии с его условиями.

4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, а также подписи их уполномоченных представителей, и факсимиле подписи (подписи, воспроизведенной механическим способом с использованием клише).

5. Настоящее Соглашение вступает в юридическую силу с момента подписания Сторонами, при этом его действие распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с 01.04.2011.

**СТОРОНЫ:**

**Оператор:**

ЗАО "ЛАНК Телеком"

Почтовый адрес:

Большой Сампсониевский пр., д.60, лит. А,  
Санкт-Петербург, 194044

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
ФИО абонента

\_\_\_\_\_  
Почтовый адрес

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон

Генеральный директор

**В.В.Шмытинский**

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
Подпись  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи