

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Санкт-Петербург

« _____ » _____ 2010 г.

Лицо, реквизиты которого указаны в п. 13.2. настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и Закрытое акционерное общество «ЛАНК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице сотрудника центра продаж

и обслуживания клиентов _____, действующего на основании доверенности, с другой стороны (далее при совместном упоминании в тексте Договора – «Стороны») заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям Договора. Виды и характеристику предоставляемых услуг связи Стороны согласуют в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.2. В соответствии с настоящим договором Абонент обязуется использовать услуги Оператора исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Оператор вправе оказывать услуги по настоящему договору на основании:
 - Лицензии № 44728 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи РФ 24.10.2006 г.;
 - Лицензии № 44729 на предоставление телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи РФ 24.10.2006 г.;
 - Лицензии на предоставление услуг местной и внутризонавой телефонной связи № 22770 Министерства РФ по связи и информатизации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи РФ 11.07.2002 г.
- 1.4. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, подлежат урегулированию общими нормами гражданского законодательства, Федеральным законом РФ № 126-ФЗ от 08 июля 2003 г. «О связи» и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ. На основе указанных норм Оператор вправе разрабатывать собственные Правила пользования услугами связи ЗАО «ЛАНК Телеком» и доводить их до сведения Абонента любым из способов через информационно-справочную систему (п. 8).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим договором об оказании услуг связи.
- 2.1.2. Обеспечить предоставление услуг связи, предусмотренных настоящим договором, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, если иное не установлено действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 2.1.3. По инициативе Абонента и при наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых Абоненту услуг. Любое изменение набора и характеристик предоставляемых услуг, возникшее после заключения Договора, оформляется в виде письменного заявления или дополнительного соглашения, установленного Оператором образца, которое может быть передано в информационно-справочную систему Оператора (п. 8).
- 2.1.4. Предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Абоненту услуг и ликвидировать в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора, п. 4. и самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета через информационно-справочную систему Оператора (п. 8).
- 2.2.2. Самостоятельно оплачивать услуги платных сервисных (информационных) служб по счетам, выставленным Оператором, либо непосредственно самими сервисными (информационными) службами.
- 2.2.3. Обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам. Все услуги оказанные посредством идентификационных параметров Абонента считаются потребленными Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.4. Не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.
 - На линиях телефонной связи Оператора допускается использование устройств охранной сигнализации компании "Аркан".
- 2.2.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении паспортных данных и места жительства.
- 2.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении.
- 2.2.7. Соблюдать правила эксплуатации пользовательского оборудования.
- 2.2.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с Абонентского терминала.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. Оператор обязуется присвоить Абоненту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры, а также осуществить доступ Абонента к услугам Оператора в сроки, указанные в Приложении №1 настоящего Договора. Доступ

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Абонента к услугам Оператора предоставляется при условии оплаты единовременных/инсталляционных платежей согласно п. 4 и при наличии у Абонента необходимого оборудования.

- 3.2. Учет потребляемых услуг ведется автоматически с помощью программных средств и статистических данных узла связи Оператора. Оператор по запросу Абонента предоставляет последнему статистическую сводку об объеме оказанных услуг в натуральном и стоимостном выражении. Также всю необходимую информацию Абонент может получить через информационно-справочную службу Оператора (п. 8).
- 3.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в порядке, предусмотренном п. 12 Договора.
- 3.4. Приостановка и возобновление услуг телефонной связи осуществляется ежедневно по соответствующему заявлению от Абонента (принимается с копией паспорта). Максимальный срок приостановки услуг телефонной связи 6 мес.
- 3.5. Приостановку и возобновление услуг Интернет Абонент может осуществлять самостоятельно через портал MyLanck.net (п. 8.4) или через информационно-справочную службу Оператора (п. 8.3) по электронному или факсимильному заявлению от Абонента. Максимальный срок приостановки услуг Интернет 3 мес.
- 3.6. Смена тарифа на Интернет возможна через портал MyLanck.net или путем отправки заявки через информационно-справочную службу Оператора (п. 8.3). Процесс смены тарифа Интернет происходит в течении первого дня каждого календарного месяца.
- 3.7. Абонентская плата начисляется первого числа каждого календарного месяца за весь текущий расчетный период вне зависимости от следующих условий:
 - поступления или не поступления платежей на лицевой счет Абонента в текущем или предыдущих расчетных периодах;
 - использование или не использование Абонентом соответствующих услуг по Договору в текущем или предыдущих расчетных периодах.
- 3.8. Допускается использование Абонентом абонентских устройств с АОН, при этом Оператор не гарантирует определения номеров вызывающих абонентов.
- 3.9. При подключении предоставляемых услуг, Оператор осуществляет прокладку абонентской проводки в здании до помещения Абонента и установки одной розетки на линию. Длина проводки по квартире, входящей в стоимость подключения, не может превышать 5 м. от места кабельного ввода в помещение.
- 3.10. Границей зоны ответственности Оператора является или розетка для подключения абонентского устройства по телефонной линии и выделенному каналу Интернет, или розетка для подключения абонентского устройства по телефонной линии и порт модема при подключении Интернет по технологии ADSL. Схема разделения зон ответственности Абонента и Оператора приведена в Приложении № 3 Договора.
 - Абонентское устройство (оконечное оборудование) – подключаемое к абонентским линиям техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи и приема по каналам связи заданной пользователем информации (телефонный аппарат, факс, автоответчик, модем, сетевая карта и др.)
 - Зона ответственности Оператора – совокупность технических средств, обеспечивающих предоставление услуг связи, за исправное и бесперебойное функционирование, которых несет ответственность Оператор
- 3.11. Прокладка абонентских линий внутри помещения Абонента осуществляется наружным способом по стенам и плинтусам с использованием стандартных крепежных приспособлений. В случаях невозможности организации кабельного ввода через имеющиеся монтажные отверстия, Абонент обязан обеспечить возможность организации нового кабельного ввода по вариантам, предложенным сотрудниками Оператора или его представителями. Окончательный вариант ввода оформляется схемой, с указанием точных размеров ввода относительно коробки входной двери, с подписями Абонента и Оператора. Работы по организации ввода проводятся только после согласования схемы ввода с Абонентом.
- 3.12. Полнота и качество предоставленных услуг связи проверяется путем демонстрации работоспособности услуг следующим образом:
 - услуги телефонной связи – контрольный звонок в службу технической поддержки Оператора по номеру (812) 600-50-60 с использованием абонентского устройства Оператора;
 - услуги постоянного доступа к сети Интернет – доступ к Web-ресурсам Оператора (сайт www.lancktelecom.ru) с использованием оборудования Оператора и соответствующего программного обеспечения.
- 3.13. Перенос точки предоставления услуг по другому адресу по заявке Абонента осуществляется только при наличии технической возможности и в соответствии с действующими на дату переноса тарифами.
- 3.14. При наличии технической возможности Абонент может подключить дополнительные виды обслуживания (ДВО) — ряд сервисов, предоставляемых абонентам местной телефонной сети, активирующихся непосредственно с телефонного аппарата абонента (Приложение №1).
 - 3.14.1. Оказание услуги ДВО состоит из двух этапов:
 - активация возможности пользования ДВО на телефонной станции, к которой подключен телефонный аппарат;
 - авторизация Абонента, которому активирована возможность пользования ДВО, в телефонной станции с помощью набора кода доступа со своего телефонного аппарата.
 - 3.14.2. Для активации возможности пользования ДВО Абонент должен заполнить и подписать соответствующее дополнительное соглашение на предоставление требуемого набора ДВО и предоставить его вместе с копией своего паспорта в ЦПОК (п. 8) или лично, или по факсу, или по эл. почте. С момента активации за каждую из активированных услуг ежемесячно взимается абонентская плата.
 - 3.14.3. Для доступности любой из активированных услуг ДВО Абонент должен пройти авторизацию в соответствии с инструкцией к ДВО. Отмена авторизации в любой из услуг не отменяет активацию услуги и не отменяет абонентскую плату.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

- 3.14.4. Для отмены активации возможности пользования ДВО Абонент должен заполнить соответствующее заявление на отказ от ДВО и предоставить его вместе с копией своего паспорта в ЦПОК (п. 8) только лично.
- 3.14.5. В случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления Абоненту доступа к услугам ДВО, Абонент не предоставляет Оператору в письменной форме мотивированных возражений по качеству и объему оказанных услуг, услуги считаются предоставленными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме и с надлежащим качеством.
- 3.14.6. Полнота и качество предоставления Услуги при первичном подключении телефонной связи по Договору проверяется путем демонстрации работоспособности одной из услуг в пакете ДВО с использованием оборудования Оператора и подтверждается подписанием Сторонами Акта выполненных работ (Приложение № 4 к Договору).

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется тарифами Оператора, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.2. Тарифы устанавливаются в рублях с учетом НДС.
- 4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется по банковским картам Visa/MasterCard с сайта Оператора, через уполномоченные терминалы по приёму платежей, через отделения Сбербанка РФ, ПетроЭлектроСбыта, через кассу Оператора в центре продаж и обслуживания клиентов (п. 8.3).
- 4.4. Датой начала предоставления услуги считается дата указанная в Приложении № 4 настоящего Договора (акт выполненных работ).
- 4.5. Расчетным периодом принимается календарный месяц (с первого числа по последнее число соответствующего месяца). Самый первый расчетный период рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления услуг в первом календарном месяце.
- 4.6. Оплата единовременных и инсталляционных платежей по первичным и вторичным подключениям услуг производится при заключении данного Договора в Центре продаж и обслуживания клиентов (п. 8.3), т.е. до момента подключения услуг. В случае дистанционного заключения Договора (п. 5.2.2) или при оформлении дополнительных услуг через заключение и подписание соответствующего дополнительного соглашения к Договору оплата единовременных и инсталляционных платежей производится после подключения услуг, но не позднее 7 календарных дней с даты подключения, зафиксированной в Приложении №4 к Договору (акт выполненных работ).
- 4.7. Все услуги, предусматривающие ежемесячную абонентскую плату по договору, оплачиваются по факту их оказания (или по факту их активации для ДВО) на основании выставляемых Оператором Абоненту счетов (квитанций), которые доставляются по адресу предоставления услуг Оператором.
- 4.8. Оплата счета должна производиться до конца календарного месяца, следующего за расчетным периодом, за который счет был выставлен.
- 4.9. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Абонент имеет право:

- 5.1.1. При наличии технической возможности со стороны Оператора изменить набор предоставляемых услуг с первого числа месяца, следующего за текущим, путем подачи письменного заявления через информационно-справочную систему Оператора (п. 8).
- 5.1.2. Увеличить скорость передачи данных (при наличии технической возможности) с доплатой разницы между ранее внесенной абонентской платой согласно тарифу. Оплата абонентской платы согласно тарифу на новую скорость передачи производится с момента фактического увеличения скорости передачи канала.
- 5.1.3. Требовать перерасчета ежемесячных платежей за услуги, или возврата сумм, уплаченных за эти услуги в период бездействия связи по вине Оператора, при наличии официально зарегистрированной и имеющей порядковый номер заявки по тех. проблеме, полученной при обращении в информационно-справочную систему Оператора (п. 8), и последующего письменного обращения в Центр продаж и обслуживания клиентов Оператора (п. 8.3).

5.2. Оператор имеет право:

- 5.2.1. Изменять тарифы и условия предоставления услуг по настоящему Договору, известив об этом Абонента через информационно-справочную систему Оператора (п. 8) и средства массовой информации (для услуг телефонной связи) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующих изменений.
- 5.2.2. Заключить данный Договор с Абонентом дистанционно. Дистанционное заключение Договора распространяется на ограниченный Оператором круг жилых домов и возможно только после предоставления Абонентом всех необходимых документов любым доступным способом (e-mail, факс) в Центр продаж и обслуживания клиентов (п. 8.3).
- 5.2.3. В исключительных случаях при возникновении необходимости по эксплуатационным причинам изменить выделенный Абоненту абонентский номер или любое другое название, код или номер, предоставленные Абоненту в связи с данными услугами. Оператор обязуется уведомить об этом Абонента не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до замены.
- 5.2.4. Проводить регламентные и плановые профилактические, ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на срок не более 4 (четырёх) часов на время проведения указанных работ. Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения таких работ через информационно-справочную систему Оператора (п. 8).

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 6.2. В случае временного прекращения предоставления услуг связи без предварительного уведомления на период свыше 1 (одного) часа или с предварительным уведомлением на период свыше 4 (четырёх) часов, Абонент имеет право на пересчет абонентской платы за данный месяц согласно п. 5.1.3. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы не предусматриваются.
- 6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие:
 - неисправностей в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Оператору;
 - сбоев при передаче или соединении, произошедших вне границы ответственности Оператора;
 - обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле (форс-мажор).
- 6.4. Абонент обязуется использовать предоставленные Оператором услуги только легальным способом и не переносить на Оператора ответственность за убытки любого рода, понесенные Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Абонентом услуг Оператора в рамках настоящего Договора.
- 6.5. Оператор не контролирует и не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, а также не фиксирует в статистике посещаемые Абонентом информационные ресурсы.
- 6.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за использование третьими лицами его идентификационных параметров, необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности при работе в сети Интернет.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за сбои и неполадки связанные с невыполнением рекомендаций и инструкций по настройке оборудования и программного обеспечения, а также использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, не имеющего сертификатов соответствия Министерства РФ по связи и информатизации и лицензий производителя.
- 6.8. Каждая Сторона не несет ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, если докажет, что оно было вызвано препятствием вне ее контроля (форс-мажор), и что нельзя было разумно ожидать принятия этого обстоятельства в расчет при заключении договора либо избежание или преодоления этого препятствия или его последствий.

7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

- 7.1. Жалобы от Абонента по поводу низкого качества предоставления услуг принимаются круглосуточно по телефону (812) 600-50-60. Ремонтные работы производятся по рабочим дням с 10:00 до 18:00. Линейные и станционные повреждения устраняются в течение текущего рабочего дня в том случае, если запрос Абонента поступил до 12:00 и на следующий рабочий день, если после 12:00.

8. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА ОПЕРАТОРА

- 8.1. Оператор предоставляет абонентам информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи с использованием системы информационно-справочного обслуживания.
- 8.2. Система информационно-справочного обслуживания состоит из информационно-справочных служб, а также информационно-справочных печатных изданий на бумажном и (или) электронном носителе, содержащих сведения об Операторе и информацию, необходимую для пользования услугами Оператора.
- 8.3. К информационно-справочной системе Оператора относятся:
 - Сайт Оператора www.lancktelecom.ru
 - Клиентский портал www.MyLanck.net;
 - Сервер статистики Оператора www.stat.lanck.net;
 - Инструкции и руководства Оператора для Абонентов;
 - Круглосуточная служба технической поддержки и колл-центр (812) 600-50-60;
 - Центр продаж и обслуживания клиентов (ЦПОК), расположенный по адресу СПб, Владимирский пр., д. 19, Владимирский Пассаж, 4 этаж, офис 4А6 (ежедневно с 11 до 22 ч., кроме праздничных дней);
 - Круглосуточный факс ЦПОК (812) 331-35-21;
 - Общий адрес электронной почты для обратной связи support@lanck.net.
- 8.4. Через клиентский портал www.MyLanck.net Абонент в любое время самостоятельно может:
 - Изменить тариф на доступ в Интернет;
 - Заказать статический IP-адрес или отказаться от него;
 - Приостановить доступ в Интернет (максимально на 3 мес.) и возобновить данную услугу;
 - Посмотреть состояние лицевого счета и статистику расчетов по своему Договору;
 - Заказать на e-mail расшифровку сеансов доступа в Интернет;
 - Оставить сообщение для администрации и технической поддержки Оператора на форуме.
- 8.5. Через информационно справочную службу Оператор предоставляет бесплатно следующие услуги:
 - выдача справки о тарифах и услугах Оператора;
 - выдача справки Абоненту о состоянии его лицевого счета (при сообщении паспортных данных);

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

- оформление заявки на техническую неисправность линий предоставления Абоненту услуг Оператора;
- выдача устной справки Абоненту (при сообщении паспортных данных) о статистических данных оказанных Абоненту услуг по итогам прошедшего периода (детальная статистика хранится за последние 3 календарных месяца, включая текущий);
- предоставление информации о настройках абонентского оборудования для пользования услугами связи;
- прием письменных заявлений от Абонента (в ЦПОК).

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 9.2. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров и консультаций, при этом соблюдая обязательный предварительный письменный претензионный порядок.
- 10.2. Претензии направляются Абонентом по адресу: Центр продаж и обслуживания клиентов ЗАО "ЛАНК Телеком", 191002, Санкт-Петербург, Владимирский пр., д. 19, Владимирский Пассаж, 4 этаж, офис 4А6. В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Абонентом по факсу ЦПОК (п. 8.3).
- 10.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи.
- 10.4. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 10.5. К претензии прилагается копия Договора Абонента, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причинного ущерба.
- 10.6. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 (шестидесяти) календарных дней начиная с даты регистрации претензии Оператором в соответствии с Федеральным законом РФ № 126-ФЗ от 08 июля 2003 г. «О связи» ст. 55, п. 7.
- 10.7. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с момента подписания.
- 11.2. Срок действия настоящего договора не ограничен.

12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВКИ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а так же в одностороннем порядке в порядке и при условиях, установленных законодательством РФ и настоящим Договором.
- 12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в любое время при условии письменного уведомления Оператора.
- 12.3. При расторжении Договора по инициативе Абонента, Оператор в течение 20 (двадцати) банковских дней возвращает Абоненту неизрасходованный остаток денежных средств за текущий месяц через ЦПОК (п. 8.3.).
- 12.4. При наличии задолженности Абонента по оплате предоставленных Оператором услуг, Абоненту перед подачей заявления на расторжение договора необходимо полностью оплатить сумму долга на текущий момент.
- 12.5. В случае подачи Абонентом заявления о расторжении Договора до момента начала предоставления услуг связи, Абонент обязан компенсировать стоимость работ и процедур, произведенных Оператором в целях исполнения своих Обязательств на дату расторжения договора.
- 12.6. В случае нарушения условий оплаты единовременных и инсталляционных платежей согласно п. 4.6 и с этого момента Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи по Договору до момента устранения нарушения, но в срок не более 14 календарных дней. Через 14 календарных дней с момента нарушения условий оплаты согласно п. 4.6 Договор считается расторгнутым, а оборудование и стоимость работ, произведенных Оператором в целях исполнения своих Обязательств, подлежат возврату и оплате Абонентом.
- 12.7. Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством РФ и настоящим Договором, в том числе:
 - В случае просрочки оплаты ежемесячных платежей по настоящему Договору более чем на 30 (тридцать) календарных дней с момента выставления счёта или при состоянии лицевого счета Абонента ниже порога приостановки предоставления услуг связи согласно Приложению №1 до момента полной ликвидации задолженности на текущий момент;

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

- В случае использования Абонентом услуг в рамках настоящего Договора для массовой или одиночной рассылки информации рекламного, агитационного характера, писем и иных документов, содержащих угрожающую, назойливую, клеветническую, непристойную или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали своего явного согласия;
 - В случае поступления обоснованной письменной жалобы на действия Абонента в рамках настоящего Договора от администраторов сетевых ресурсов Интернет;
 - В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 12.8. В случае не устранения Абонентом нарушений, послуживших причиной приостановки оказания услуг по настоящему Договору п. 12.7, в течение 6 месяцев со дня получения уведомления через информационно-справочную систему (п. 8) о необходимости устранения нарушений, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий договор и взыскать сумму долга. Возобновление предоставления услуг в дальнейшем возможно только после оплаты инсталляционных платежей по действующим тарифам.
- 12.9. По письменному заявлению Абонента Оператор может без расторжения договора:
- приостановить оказание услуг телефонной связи на срок не более 6 мес. и приостановить оказание услуг Интернет на срок не более 3 мес. При этом абонентская плата по этим услугам с даты приостановки (не ранее даты подачи заявления) не начисляется, пока срок приостановки не истечет;
 - срок между повторными приостановками на максимальные сроки не может быть меньше одного расчетного периода (1 календарный месяц), который полностью оплачивается Абонентом согласно тарифу.
 - приостановить доступ к услугам внутризоновой междугородной, международной связи ("8" и "10").
- 12.10. Любое изменение набора и характеристик предоставляемых услуг, тарифного плана и схемы включения конечного оборудования осуществляется на основании письменного заявления Абонента и может оформляться в виде дополнительного соглашения к Договору по согласованию Сторон.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. **Оператор:** ЗАО "ЛАНК Телеком"

Юридический адрес: 188340, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Тайцы, ул. Юного Ленинца, д. 2

Почтовый адрес и адрес Центра продаж и обслуживания клиентов: 191002, Санкт-Петербург, Владимирский пр., д. 19, 4 этаж, офис 4АБ; с 11 до 22 ч. ежедневно.

Банковские реквизиты: ИНН 7825460065, КПП 471901001, р/с № 40702810255230161948 в Центральном ОСБ №1991/0786 Сбербанка России, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653, код по ОКПО 56318607, коды по ОКОНХ 52300, 14760, 82000.

Многоканальный тел. (821) 600-50-60, круглосуточно;

Факс Центра продаж и обслуживания клиентов: (821) 331-35-21;

E-mail: support@lanck.net или zok@lanck.net.

Абонент (ФИО):

13.2.1. **Почтовый адрес:** СПб,

Адрес прописки:

13.2.2. **Контактные телефоны:**

Паспорт: №

Выдан:

Дата выдачи:

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник центра
продаж
и обслуживания
клиентов

М. П.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

СПЕЦИФИКАЦИЯ

УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Адрес предоставления услуги	СПб,
Абонентские линии	
Количество номеров/линий	1
Номер линии	Городской номер
1	

УСЛУГИ ПОСТОЯННОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Адрес предоставления услуги	
Один почтовый ящик вида имя@spb.lanck.net	

СРОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ: 6 рабочих дней с момента поступления оплаты на счет Оператора.

ТАРИФЫ

МЕСТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Первичное предоставление прямого городского номера и 1 телефонной линии, руб. за услугу	3000
Организация дополнительной телефонной линии, руб.	3000
Вторичное подключение прямого городского номера по существующей линии, руб.	600
Исходящие звонки на федеральные номера операторов сотовой связи, руб. за минуту	1,50
г. СПб – номера доступа на модемные пулы прочих Интернет – провайдеров, руб. за минуту	0,86
г. СПб – номера доступа прочих операторов карточных платформ (МГ МН трафик), руб. за минуту	0,86

Название тарифного плана	Абонентская плата за одну линию, руб. в месяц	Количество исходящих минут, включенных в абонентскую плату)	Стоимость исходящей минуты сверх лимита, коп.
<input type="checkbox"/> Безлимитный	370	неограниченно	0
<input type="checkbox"/> Повременный	155	0	36
<input type="checkbox"/> Выходной день	255	неограниченно (по выходным дням)	38 (по будням)
<input type="checkbox"/> 100 минут включенных	180	100	46

ИНТЕРНЕТ

Стоимость подключения при наличии услуги телефонной связи от ЗАО "ЛАНК Телеком"	0
Стоимость подключения по технологии ADSL	1890
Стоимость подключения по технологии ADSL при наличии услуги телефонной связи от ЗАО "ЛАНК Телеком"	1300

1. Тарифы при подключении по технологии VPN:

Название тарифного плана	Абонентская плата, руб. в месяц	Скорость доступа (Кбит/с)	Количество Мб, включенных в абонентскую плату	Превышение трафика, руб. за 1 Мб
<input type="checkbox"/> Экономный	250	256	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> Супер 5	450	5120	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> Супер 8	550	8192	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> Супер 15	650	15360	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> Супер 20	900	20480	неограничен	0,00

Скидка на абонентскую плату при подключении тарифа «Безлимитный» на местную связь и любого безлимитного Интернет-тарифа на скорости от 8192 Кбит/с (пакетное предложение):

Название тарифного плана	Абонентская плата, руб. в месяц	Скорость доступа (Кбит/с)	Количество Мб, включенных в абонентскую плату	Превышение трафика, руб. за 1 Мб
<input type="checkbox"/> Супер 8+	500	8192	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> Супер 15+	600	15360	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> Супер 20+	800	20480	неограничен	0,00

2. Тарифы при подключении по технологии ADSL:

Название тарифного плана	Абонентская плата, руб. в месяц	Абонентская плата, руб. в месяц в рамках пакетного предложения	Входящая скорость доступа (Кбит/с)	Исходящая скорость доступа (Кбит/с)	Количество Мб, включенных в абонентскую плату	Превышение трафика, руб. за 1 Мб
<input type="checkbox"/> ADSL 2	450	-	2048	1024	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> ADSL 3 / 3+	530	470	3072	1024	неограничен	0,00
<input type="checkbox"/> ADSL 4 / 4+	600	550	4096	1024	неограничен	0,00

Примечание: Все цены приведены в рублях с учетом НДС.

Порог отключения телефонной связи (местной и междугородной, международной) — 1 месяц с момента выставления счета; порог отключения Интернет — общая сумма абонентских плат по всем услугам договора за два календарных месяца.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник
центра продаж
и обслуживания
клиентов

М. П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДВО)*

Наименование пакета ДВО	Наименование ДВО в составе пакета	Краткое описание	Абонентская плата, руб./мес.	Отметка о подключении
«Основной набор»	Запрет исходящего вызова	Временный запрет исходящей связи	20 руб.	
	Услуга «Не беспокоить»	Временный запрет входящих вызовов		
	Повтор последнего набранного номера	Возможность повторить набор последнего номера при отсутствии данной функции в телефонном аппарате*		
	Будильник	Однократное напоминание		
«Переадресация»	Безусловная переадресация	«Немедленная» переадресация всех входящих вызовов*	20 руб.	
	Переадресация при отсутствии абонента	Переадресация входящих вызовов, если абонент не отвечает*		
	Переадресация по занятости	Переадресация входящих вызовов, если абонентская линия «занята»*		
«Конференция»	Ожидание вызова	Оповещение о поступлении нового вызова во время разговора	20 руб.	
	Удержание вызова	Возможность ответить на поступающий звонок, не прерывая разговора		
	Конференц-связь (трехсторонняя связь)	Возможность трем абонентам разговаривать между собой одновременно*		
«Всё включено»	В состав пакета включены все перечисленные выше услуги ДВО (при наличии тех. возможности по адресу предоставления услуги)*		50 руб.	

*Примечание:

1. При использовании ДВО необходимо иметь сертифицированный телефонный аппарат (ТА), в котором предусмотрен тональный режим набора номера.
2. Возможность тонального набора, необходимого для функционирования ДВО, предоставляется бесплатно.
3. Для правильной работы ТА необходимо пользоваться инструкцией для конкретной модели ТА.
4. Для оперативной проверки режима работы ТА необходимо при разговоре нажать любую цифру на ТА клиента, если на ТА установлен тональный набор – в трубке слышен сигнал определенной частоты, при импульсном наборе – характерные щелчки.

ТАРИФИКАЦИЯ ЗВОНКОВ НА ПЛАТНЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СЛУЖБЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Телефонный номер	Услуга	Время работы	Стоимость за мин. соединения* в руб.
09	Справочная служба ПТС	07:00 – 22:00	10,50
009	Телефонная справочно-информационная служба: адреса, номера телефонов, режим работы, вид деятельности организаций, учреждений и форм СПб, в том числе по неточным данным	круглосуточно	60,00
062	Справочная служба по авиаперевозкам	07:00 – 22:00	100,00
		22:00 – 07:00	110,00
055	Справочная служба железной дороги	07:00 – 22:00	85,00
		22:00 – 07:00	95,00
065	Платная юридическая консультация	09:00 – 20:00, кроме вых. и праздн. дней	255,00
		09:00 – 20:00 в вых. и праздн. дни	315,00
20990	Информационно-справочная служба «Инфомедия»	круглосуточно	18,00
20991	Развлекательный портал «Инфомедия»	круглосуточно	12,00

* за каждую начавшуюся минуту разговора с оператором

Вызовы, продолжительностью 10 секунд и менее, не тарифицируются. Тарифы приведены с учетом всех налогов и действуют с 01 мая 2010 года.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник
центра продаж
и обслуживания
клиентов

М. П.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ, РАБОТЫ И ИХ ТАРИФИКАЦИЯ

Услуга	Комментарий	Стоимость, руб.
Приостановка обслуживания телефонной связи (и местной, и междугородней/международной)	Приостановка возможна при отсутствии задолженности за предыдущие месяцы. Максимальный срок – 6 мес. По истечении периода – возобновление обслуживания и начисления абонентской платы. Приостановка телефонной связи делается только по письменному заявлению владельца договора с приложением копии паспорта.	130,00
Приостановка обслуживания только междугородней/международной связи	Срок приостановки неограничен. Приостановка междугородней/международной связи делается только по письменному заявлению владельца договора с приложением копии паспорта.	50,00
Возобновление обслуживания телефонной связи (местной и/или междугородней/международной)	Возобновление телефонной связи делается только по письменному заявлению владельца договора с приложением копии паспорта, если в заявлении на приостановку услуг не была указана точная конечная дата временной блокировки услуг.	0,00
Приостановка/возобновление обслуживания Интернет	Приостановка делается клиентом самостоятельно на портале www.MyLanck.net или по электронной заявке, поступившей на zok@lanck.net с указанием номера договора, паспортных данных владельца договора, даты и срока приостановки. Максимальный срок – 3 мес.	0,00
Замена телефонного номера	Делается по письменному заявлению владельца договора с приложением копии паспорта.	900,00
Выбор простого телефонного номера	Формат любой семизначный.	900,00
Выбор красивого телефонного номера	Формат: ABC-XX-YX, ABC-XX-XY, ABC-XY-XX, ABC-YX-XX, AAB-XA-YA, AAB-AX-AY, AAB-AA-XY, AAB-XY-AA, AAB-XA-AY, AAB-AX-YA – вместо AAB может быть BAA	от 1800,00
Переоформление договора на другое лицо	Переоформление договора возможно только на лицо, являющееся собственником квартиры (или прописанное в ней) и имеющее возможность предоставить соответствующие документы.	0,00
Смена тарифного плана на местную телефонную связь	Смена тарифа делается только по письменному заявлению владельца договора с приложением копии паспорта по 1-ым числам каждого месяца.	0,00
Смена тарифного плана Интернет	Смена тарифа делается клиентом самостоятельно на портале www.MyLanck.net или по электронным заявкам, заполненным на сайте Оператора, по 1-ым числам каждого месяца.	0,00
Подключение статического (внешнего) IP-адреса	Подключение/отключение статического IP делается клиентом самостоятельно на портале www.MyLanck.net или через отправку соответствующей электронной заявки на zok@lanck.net с указанием номера договора и паспортных данных владельца договора.	150,00
Абонентская плата за статический (внешний) IP-адрес, руб. /месяц	Статический IP выделяется ежедневно с 11 до 21 ч. по поступившим заявкам, абонентская плата начисляется с момента выделения статического IP.	150,00
Подключение беспроводного Интернет по технологии wi-fi	Организация в квартире зоны wi-fi, т.е. возможности пользоваться услугой Интернет из любой точки квартиры без протяжки дополнительных проводов, а также возможность пользоваться Интернет одновременно с нескольких компьютеров. Подключение wi-fi включает в себя предоставление, доставку и настройку беспроводного роутера wi-fi (точки доступа), а также демонстрацию услуги. Для подключения wi-fi необходимо владельцу договора оформить дополнительное соглашение в центре продаж и обслуживания ЛАНК Телеком.	от 2500,00
Антивирусная защита	Подключение/отключение антивируса делается клиентом самостоятельно на портале www.MyLanck.net в Личном Кабинете.	от 49,00 руб./мес.

ОТ АБОНЕНТА:

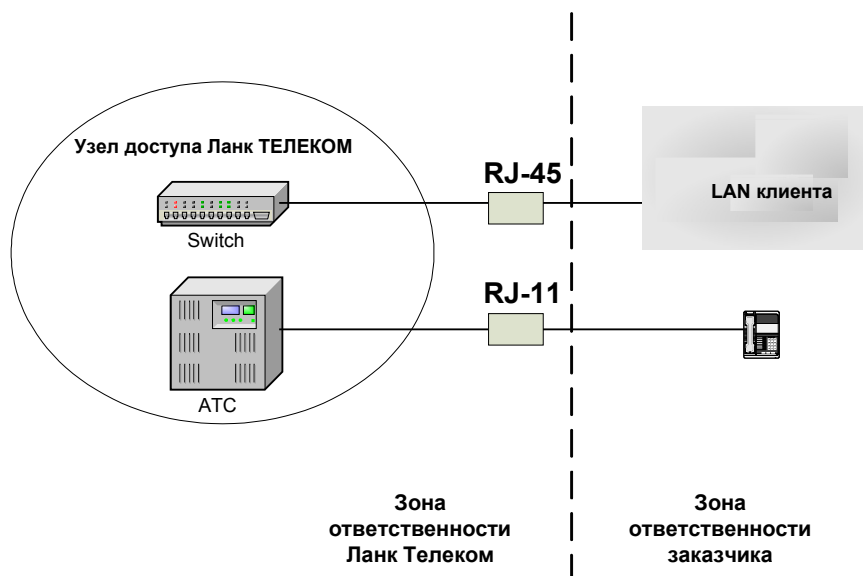
М. П.
ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник центра продаж и обслуживания клиентов

Технические условия подключения Абонента к сети ЗАО «ЛАНК Телеком»

НАИМЕНОВАНИЕ		ДАННЫЕ
Абонент (ФИО)		
Адрес подключения		СПб,
Контактное лицо от Оператора		(812) 600-50-60
Тип подключения		Выделенный канал передачи данных
Точка предоставления услуги		Interface Ethernet
Предоставляемый интерфейс		Ethernet
Выделенные IP адреса		DHCP
DNS		62.152.64.8 62.152.64.5
Предоставляемый интерфейс для телефонии		FXS
Выделенные телефонные номера		
ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАО «ЛАНК Телеком»		Кроссовое оборудование Оператора с окончанием на розетках RJ-11, RJ-45
Подключаемые Абоненту услуги		
V Телефония	Интернет	
Тип абонентского устройства		
V Телефонный аппарат	Модем	Факс

Схема подключения Абонента к телефонной сети, сети Интернет и граница ответственности ЗАО «ЛАНК Телеком»



ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник центра продаж и обслуживания клиентов

М. П.

Акт о выполнении работ

Фамилия, имя, отчество: _____

Паспортные данные _____ серия _____ № _____ выдан _____

Адрес подключения: _____

(населенный пункт, улица, дом, квартира по ПИБ)

Номер договора (номер лицевого счета): _____

именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и закрытое акционерное общество «ЛАНК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, далее при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий акт о нижеследующем:

1. Работы по подключению услуг по договору на оказание услуг связи Оператором выполнены полностью и с надлежащим качеством.
2. Доступ к сети Интернет предоставлен « ____ » _____ 2010 г.
3. Телефонная линия с номером _____ подключена « ____ » _____ 2010 г.

При подключении дополнительной услуги по созданию Wi-Fi зоны:

4. Работы по оказанию услуги «Создание Wi-Fi зон для частных клиентов» Оператором выполнены полностью с надлежащим качеством « ____ » _____ 2010 г.
5. Устройства доступа Wi-Fi _____ с инвентарными номерами _____ и комплектом документации и идентификационными данными Абоненту передан.
6. Стороны материальных претензий и претензий в части выполненных работ по подключению услуг друг к другу не имеют.
7. Абонент подтверждает правильность указанных данных с номерами предоставления услуг, договором на

Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из Сторон.

Акция «Приведи друга и получи на свой счет 330 рублей» (действует только при первичном подключении услуг!). Если Вам порекомендовал воспользоваться услугами компании ЛАНК Телеком Ваш друг, подключенный к сети ЛАНК Телеком, то укажите ФИО Вашего друга и его номер договора:

От Абонента:

Дата _____

Подпись _____ / _____

От Оператора:

Дата _____

Подпись _____ / _____

ФИО представителя
ЗАО «ЛАНК Телеком»

Акт о выполнении дополнительных работ

Фамилия, имя, отчество: _____

Паспортные данные _____ серия _____ № _____ выдан _____

Адрес подключения: _____
(населенный пункт, улица, дом, квартира по ПИБ)

Номер договора (номер лицевого счета): _____

именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и закрытое акционерное общество «ЛАНК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, далее при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий акт о нижеследующем:

8. «___» _____ 2010 г. состоялся выезд специалистов Оператора согласно заявке Абонента на проведение **дополнительных** работ по адресу подключения Абонента.

От Абонента:	От Оператора:
Дата _____	Дата _____
Подпись _____ / _____	Подпись _____ / _____
	ФИО представителя ЗАО «ЛАНК Телеком»

9. Абонент принял от Оператора следующие работы:

№	Пункт прейскуранта	Наименование работ	Кол-во	Стоимость за 1 ед., руб. с НДС	Итоговая стоимость	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
	1.1	Выезд специалистов				
Итого выполнено работ на общую сумму (в руб. с НДС)						

10. Зона ответственности по заявке на выполнение работ: _____
Абонента / не Абонента

11. Абонент подтверждает, что:
- Все указанные работы были выполнены Оператором в полном объеме, с надлежащим качеством и в согласованные сроки.
 - Претензии в части выполненных работ и прочие материальные претензии к Оператору отсутствуют.
 - Все данные Абонента указаны правильно, с условиями предоставления услуг, договором на предоставление услуг связи, действующими тарифами Абонент ознакомлен и согласен.

12. Если зона ответственности по заявке на выполнение работ лежит на стороне Абонента, Абонент обязуется оплатить все указанные работы на основании выставленных Оператором счетов в сроки согласно условиям Договора.

Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из Сторон.

От Абонента:	От Оператора:
Дата _____	Дата _____
Подпись _____ / _____	Подпись _____ / _____

Заявление о заключении договора на предоставление услуг связи

1. Фамилия, имя, отчество владельца помещения (согласно акту приема-передачи): _____

Паспортные данные владельца помещения серия _____ № _____ выдан _____

2. Прошу рассмотреть возможность оказания следующих услуг связи (отметить справа "да" или "нет"):

- Местная связь (в коде +7 812) _____ (да/нет)
- Междугородная и международная связь (выход на 8-ку и 10-ку) _____ (да/нет)
- Выделенный канал доступа к сети Интернет _____ (да/нет)

В помещении по адресу: _____ (населенный пункт, улица, дом, квартира по ПИБ)

3. Тарифные планы на услуги:

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Название тарифного плана	Абонентская плата за одну линию, руб. в месяц	Количество исходящих минут, включенных в абонентскую плату)	Стоимость исходящей минуты сверх лимита, коп.
Безлимитный	370	неограниченно	0
Повременный	155	0	36
Выходной день	255	неограниченно	38 (по будням)
100 минут включенных	180	100	46

Выбранный тариф на телефон (указать название тарифа): _____

ИНТЕРНЕТ

Название тарифного плана	Скорость доступа (Кбит/с)	Количество Мб, включенных в абонентскую плату	Превышение трафика, руб. за 1 Мб	Абонентская плата, руб. в месяц	Абонентская плата в рамках пакетного предложения*, руб. в месяц
Экономный	512	неограниченно	0	250	-
Супер 5	5120	неограниченно	0	450	-
Супер 8	8192	неограниченно	0	550	500
Супер 15	15360	неограниченно	0	650	600
Супер 20	20480	неограниченно	0	900	800

* пакетное предложение действует только при подключении тарифа «Безлимитный» на местную телефонную связь

Выбранный тариф на Интернет (указать название тарифа): _____

4. Будете ли Вы подключать услугу **создания Wi-Fi зоны** (беспроводной Интернет)? _____ да/нет

Услуга	Оборудование	Характеристики устройства доступа	Стоимость услуги, руб.
Подключение маршрутизатора	Маршрутизатор D-link DIR-100	WAN-порт Ethernet 10/100 Мбит/сек; Коммутатор 4xEthernet 10/100 Мбит/сек; Поддержка VPN pass through; <i>Wi-Fi - отсутствует</i>	1700
Создание Wi-Fi зоны	Wi-Fi точка доступа D-link DIR-300	WAN-порт Ethernet 10/100 Мбит/сек; Коммутатор 4xLAN; Защита информации WEP, WPA, WPA2	2500
	Wi-Fi точка доступа ASUS WL-520GC	WAN-порт Ethernet 10/100 Мбит/сек; Поддержка VPN pass through, VPN-туннелей; Коммутатор 4xLAN, Защита WEP, WPA, WPA2, 802.1x; Тип (802.11g)	3000
	Wi-Fi точка доступа ASUS WL-520GU	WAN-порт Ethernet 10/100 Мбит/сек; Поддержка VPN pass through, VPN-туннелей; Коммутатор 4xLAN; Защита WEP, WPA, WPA2, 802.1x; Тип (802.11g); USB-интерфейс встроенного принт-сервера	4000
	Wi-Fi точка доступа Zyxel P-330W EE	WAN-порт Ethernet 10/100 Мбит/сек; Поддержка VPN pass through, VPN-туннелей; Коммутатор 4xLAN; Защита WEP, WPA, WPA2, 802.1x; Тип (802.11g)	4000
	Wi-Fi адаптер Linksys WUSB54GC	Защита информации WEP Интерфейс USB 2.0 Тип (802.11g)	1800
	Wi-Fi адаптер ASUS USB-N11	Защита информации WEP, WPA, WPA 2; Интерфейс USB 2.0; Тип (802.11n) Поддержка MIMO	3000

Выбранное устройство доступа (указать название оборудования): _____

5. Необходима ли приостановка услуг с момента подключения (например, на время ремонта)? _____ да/нет

Какие услуги Вы хотите приостановить? _____ только телефон/только интернет/телефон+интернет

Срок приостановки включительно до: _____ дата (максимальный срок: 3 мес. для Интернет, 6 мес. - для телефонии)

6. Желаемое время подключения (не гарантируется): пн-пт с 10 до 18 ч. пн-пт с 18 до 22 ч. сб-вс с 10 до 18

7. Контакты: Телефон _____ мобильный, домашний

E-mail _____

8. Дата _____ Подпись _____

Все тарифы указаны в рублях с НДС.