

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №

г. Санкт-Петербург

« » _____ 20__ г.

Лицо, реквизиты которого указаны в п. 14.2 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и Закрытое акционерное общество «ЛАНК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице сотрудника центра продаж и обслуживания Оператора _____, действующего на основании доверенности, с другой стороны (далее при совместном упоминании в тексте Договора – «Стороны») заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги связи (далее – “Услуги”), а Абонент обязуется принимать и оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям Договора.
- 1.2. В соответствии с настоящим договором Абонент обязуется использовать услуги Оператора исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Оператор вправе оказывать услуги по настоящему договору на основании:
 - Лицензии № 44729 на телематические услуги связи, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи 24.10.2006 г.;
 - Лицензии № 40355 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи 28.04.2006г.;
 - Лицензии № 37645 на услуги связи по передачи голосовой информации в сети передачи данных, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи 23.12.2005г.
- 1.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим Договором на предоставление услуг связи.
 - 2.1.2. Оказывать Услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ (п. 3.2.3).
 - 2.1.3. Предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Абоненту услуг и ликвидировать в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств.
 - 2.1.4. По инициативе Абонента и при наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых Абоненту услуг. Любое изменение набора и характеристик предоставляемых услуг, возникшее после заключения Договора, оформляется в виде письменного заявления или дополнительного соглашения, установленного Оператором образца, которое должно быть передано через информационно-справочную систему Оператора.
- 2.2. Абонент обязуется:
 - 2.2.1. Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета через информационно-справочную систему Оператора.
 - 2.2.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам. Все услуги оказанные посредством идентификационных параметров Абонента считаются потребленными Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 2.2.3. С момента подписания Сторонами настоящего Договора и в течение всего срока его действия предоставить и обеспечить Оператору возможность проведения работ, необходимых для оказания Услуг.
 - 2.2.4. Не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям, а также соблюдать правила эксплуатации данного оборудования.
 - 2.2.5. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг через информационно-справочную систему Оператора по телефону (812) 600-50-60. Если уведомление получено Оператором после 12 ч. или в выходной день, оно считается полученным на следующий рабочий день. Ремонтные работы производятся по рабочим дням с 10:00 до 18:00.
 - 2.2.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, об изменении паспортных данных, прекращении своего права владения и (или) пользования помещением по адресу предоставления Услуг.
 - 2.2.7. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством РФ целей.
 - 2.2.8. Самостоятельно предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама (электронных сообщений, рассылаемых неопределенному кругу лиц без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей сообщений) и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

3. ПРАВА СТОРОН

- 3.1. Абонент имеет право:
- 3.1.1. При наличии технической возможности со стороны Оператора изменить набор предоставляемых Услуг путем подачи письменного заявления через информационно-справочную систему Оператора.
 - 3.1.2. Требовать перерасчета ежемесячных платежей за Услуги в период отсутствия связи по вине Оператора при наличии официально зарегистрированной и имеющей порядковый номер заявки по технической проблеме, полученной при обращении в информационно-справочную систему Оператора, и последующего письменного обращения в центр продаж и обслуживания Оператора.
- 3.2. Оператор имеет право:
- 3.2.1. Изменять тарифы и условия предоставления Услуг по настоящему Договору, известив об этом Абонента через информационно-справочную систему Оператора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующих изменений.
 - 3.2.2. В исключительных случаях при возникновении необходимости по эксплуатационным причинам изменять выделенные Абоненту уникальные идентификационные настройки, предоставленные Абоненту в связи с данными Услугами. Оператор обязуется уведомить об этом Абонента не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до замены.
 - 3.2.3. Проводить регламентные и плановые профилактические, ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на срок не более 4 (четыре) часов на время проведения указанных работ. Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения таких работ через свою информационно-справочную систему.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Датой подключения Услуг считается момент предоставления Абоненту необходимых для работы идентификационных параметров.
- 4.2. Неработоспособность подключенных услуг может быть оспорена Абонентом письменным мотивированным заявлением, предоставленным Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты начала предоставления Услуг по адресу, указанному в п. 7.3.6.
- 4.3. В случае неполучения Оператором от Абонента в указанный срок письменного мотивированного заявления, Услуги считаются работоспособными и принятыми.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Для использования услуг связи Оператора Абоненту по адресу подключения Услуг необходимо иметь возможность бесперебойного доступа в сеть Интернет.
- 5.2. Техническая возможность пользования услугами связи гарантируется только при условии подключения Услуг по адресу, входящему в сеть Оператора.
- 5.3. Все подключаемое к сети Оператора оконечное оборудование Абонента должно иметь сертификат соответствия, выданный Министерством связи Российской Федерации.
- 5.4. Абонентское оконечное оборудование должно соответствовать требованиям RFC3261, поддерживать кодеки G.711 a-law (требуемая скорость доступа в Интернет не менее 100 Кбит/с) и G.729 (требуемая скорость доступа в Интернет не менее 24 Кбит/с).
- 5.5. Оконечное оборудование Абонента должно обладать возможностями настройки логина, пароля и ip адреса sip-сервера.
- 5.6. Требования к каналу передачи данных для предоставления Услуг:
 - Задержка не более 150мс;
 - Джиттер не более 30мс;
 - Требуемая пропускная способность в зависимости от используемого кодека;
 - Процент потерянных пакетов не более 1%.
- 5.7. Модели абонентского оконечного оборудования, с использованием которых гарантируется оказание Услуг:
 - Linksys: SPA901, SPA921, SPA922, SPA941, SPA942, SPA962;
 - Zyxel: P-2300RDL EE;
 - Addpack: AP-IP90, AP-IP100, AP-IP120, AP-IP150, AP-IP200, AP-IP300;
 - Snom: 190, 320, 360, 300.
- 5.8. Программное обеспечение, с использованием которого гарантируется оказание Услуг:
 - Zoiper SoftPhone v2.30;
 - X-Lite v.3.0.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

- 6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется тарифами Оператора, указанными в Приложении № 1 к Договору. Тарифы устанавливаются в рублях с учетом НДС.
- 6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется через:
 - 6.2.1. отделения Северо-Западного банка Сбербанка РФ (по квитанциям, которые можно распечатать с сайта Оператора);
 - 6.2.2. отделения ЗАО «ПетроЭлектроСбыт» (по квитанциям, которые можно распечатать с сайта Оператора);
 - 6.2.3. терминалы по приему платежей по номеру Договора (полный перечень уполномоченных представителей Оператора можно уточнить через информационно-справочную систему Оператора);
 - 6.2.4. по банковским картам VISA/MasterCard с сайта Оператора;
 - 6.2.5. кассу Оператора в центре продаж и обслуживания Оператором (по номеру Договора)
- 6.3. Расчетным периодом принимается календарный месяц (с первого числа по последнее число соответствующего месяца). Первый расчетный период с даты подписания Акта выполненных работ по подключению услуг рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления Услуг в первом календарном месяце.
- 6.4. Оплата единовременных и инсталляционных платежей производится до момента Подключения Услуг.
- 6.5. Оплата ежемесячных абонентских платежей за заказанные Услуги производится с применением авансовой системы расчетов (авансового платежа).
- 6.6. Оплата Услуг посредством авансового платежа означает, что доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 6.7. Абонентская плата начисляется первого числа каждого календарного месяца за весь текущий расчетный период вперед вне зависимости от следующих условий:
 - 6.7.1. поступления или не поступления платежей на лицевой счет Абонента в текущем или предыдущих расчетных периодах;
 - 6.7.2. использование или не использование Абонентом соответствующих Услуг по Договору в текущем или предыдущих расчетных периодах.
- 6.8. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 6.9. Объем оказанных услуг связи определяется на основании показаний оборудования Оператора.

7. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА ОПЕРАТОРА

- 7.1. Оператор предоставляет Абонентам информацию, связанную с оказанием услуг связи с использованием системы информационно-справочного обслуживания.
- 7.2. Система информационно-справочного обслуживания состоит из информационно-справочных служб, а также информационно-справочных печатных изданий на бумажном и (или) электронном носителе, содержащих сведения об Операторе и информацию, необходимую для пользования услугами Оператора.
- 7.3. К информационно-справочной системе Оператора относятся:
 - 7.3.1. Сайт Оператора www.lancktelecom.ru;
 - 7.3.2. Клиентский портал www.MyLanck.net;
 - 7.3.3. Сервер статистики Оператора www.stat.lanck.net;
 - 7.3.4. Инструкции и руководства Оператора для Абонентов;
 - 7.3.5. Круглосуточная служба технической поддержки и колл-центр (812) 600-50-60;
 - 7.3.6. Центр продаж и обслуживания (ЦПиО), расположенный по адресу СПб, Владимирский пр., д. 19, Владимирский Пассаж, 4 этаж, офис 4А6 (ежедневно с 11 до 22 ч., кроме праздничных дней);
 - 7.3.7. Круглосуточный факс ЦПиО (812) 331-35-21 и e-mail ЦПиО zok@lanck.net;
 - 7.3.8. Общий адрес электронной почты для обратной связи support@lanck.net.
- 7.4. Через информационно справочную службу Оператор предоставляет бесплатно следующие услуги:
 - 7.4.1. выдача справки о тарифах и услугах Оператора;
 - 7.4.2. выдача справки Абоненту о состоянии его лицевого счета (при сообщении паспортных данных);
 - 7.4.3. оформление заявки на техническую неисправность линий предоставления Абоненту услуг Оператора;
 - 7.4.4. выдача устной справки Абоненту (при сообщении паспортных данных) о статистических данных оказанных Абоненту услуг по итогам прошедшего периода (детальная статистика хранится за последние 3 календарных месяца, включая текущий);
 - 7.4.5. предоставление информации о настройках абонентского оборудования для пользования услугами связи;
 - 7.4.6. прием письменных заявлений от Абонента (в ЦПиО).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 8.2. В случае временного прекращения предоставления услуг связи без предварительного уведомления на период свыше 1 (одного) часа или с предварительным уведомлением на период свыше 4 (четырёх) часов, Абонент имеет право на пропорциональный пересчет абонентской платы за данный месяц. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы не предусматриваются.
- 8.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие:

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

- 8.3.1. неисправностей в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Оператору;
 - 8.3.2. сбоев при передаче или соединении, произошедших вне границы ответственности Оператора;
 - 8.3.3. обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле (п. 9).
- 8.4. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении услуг Оператора с услугами, предоставляемыми другими операторами.
 - 8.5. Границей зоны ответственности Оператора является шлюз сопряжения сетей связи Абонента и Оператора.
 - 8.6. Абонент обязуется использовать предоставленные Оператором услуги только легальным способом и не переносить на Оператора ответственность за убытки любого рода, понесенные Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Абонентом услуг Оператора в рамках настоящего Договора.
 - 8.7. Оператор не контролирует и не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.
 - 8.8. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за использование третьими лицами его идентификационных параметров, необходимых для предоставления Услуг по настоящему Договору.
 - 8.9. Оператор не несет ответственности за сбои и неполадки связанные с невыполнением рекомендаций и инструкций по настройке оборудования и программного обеспечения, а также использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, не имеющего сертификатов соответствия Министерства РФ по связи и информатизации и лицензий производителя.
 - 8.10. Каждая Сторона не несет ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, если докажет, что оно было вызвано препятствием вне ее контроля (форс-мажор), и что нельзя было разумно ожидать принятия этого обстоятельства в расчет при заключении договора либо избежание или преодоления этого препятствия или его последствий.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны не несут ответственности за любые задержки в выполнении или любые невыполнения своих обязательств по настоящему Договору, если указанные задержки или невыполнение произошли вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: война, мятежи, эмбарго, пожары, наводнения или иные стихийные бедствия, ухудшение радиоэлектронной обстановки, взрывы, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, препятствующие исполнению Договора, аварии на сетях общего пользования, санкционированное государственными органами воспрепятствование доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, забастовки.
- 9.2. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом отрицательно сказывающихся на выполнении настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору и период действия их превышает 60 (Шестьдесят) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 3 (три) календарных дня.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 10.2. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. В целях исполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. "О персональных данных", Абонент дает согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.
- 10.4. К сведениям об Абоненте относятся фамилия, имя, отчество или псевдоним Абонента-гражданина, год, месяц, дата и место рождения, серия и номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также адрес Абонента и адрес Подключения Услуг, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента, сведения биллинговой системы Оператора для расчета оказанных Абоненту Услуг, любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Абоненту-физическому лицу, ставшая известной Оператору в связи с заключением Договора.
- 10.5. Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Абонента с учетом положений Закона о Персональных данных. Обработка персональных данных Абонента происходит как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров и консультаций, при этом соблюдая обязательный предварительный письменный претензионный порядок.
- 11.2. Претензии направляются Абонентом по адресу центра продаж и обслуживания Оператора: 191002, Санкт-Петербург,

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Владимирский пр., д. 19, Владимирский Пассаж, 4 этаж, офис ЗАО "ЛАНК Телеком". В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Абонентом по факсу ЦПиО (п. 7.3.6).

- 11.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи.
- 11.4. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 11.5. К претензии прилагается копия Договора и иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причинного ущерба.
- 11.6. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 11.7. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 (шестидесяти) календарных дней начиная с даты регистрации претензии Оператором в соответствии с Федеральным законом РФ № 126-ФЗ от 08 июля 2003 г. «О связи» ст. 55, п. 7.
- 11.8. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд в порядке, установленном законодательством РФ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ, ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
- 12.2. Срок действия настоящего Договора не ограничен.
- 12.3. Окончание предоставления любого и каждого из видов Услуг оформляется соглашением Сторон или письменным уведомлением одной Стороны об отказе от ее дальнейшего использования/предоставления.
- 12.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в любое время при условии письменного уведомления Оператора минимум за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора.
- 12.5. При расторжении Договора по инициативе Абонента, Оператор в течение 20 (двадцати) рабочих дней возвращает Абоненту неизрасходованный остаток денежных средств с его лицевого счета на дату расторжения через ЦПиО (п. 7.3.6).
- 12.6. При наличии задолженности по оплате предоставленных Оператором Услуг, Абоненту перед подачей заявления на расторжение Договора необходимо полностью оплатить сумму долга по состоянию на дату расторжения Договора.
- 12.7. В случае подачи Абонентом заявления о расторжении Договора до момента начала предоставления услуг связи, Абонент обязан компенсировать стоимость работ и процедур, произведенных Оператором в целях исполнения своих Обязательств.
- 12.8. В случае неоплаты единовременных и инсталляционных платежей (п. 6.4) и с этого момента Оператор имеет право приостановить действия по Подключению Услуг и увеличить срок предоставления Услуг до момента поступления оплаты от Абонента в необходимом размере, но на срок не более 10 (десяти) календарных дней. Через 10 (десять) календарных дней с момента неоплаты единовременных и инсталляционных платежей Договор считается расторгнутым, а оборудование и стоимость работ, произведенных Оператором в целях исполнения своих Обязательств, подлежат возврату и оплате Абонентом.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 13.1. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством РФ и настоящим Договором, в том числе:
 - 13.1.1. В случае просрочки оплаты ежемесячных авансовых платежей по настоящему Договору на 1 (один) и более календарных дней или при отрицательном состоянии лицевого счета Абонента до момента полной ликвидации задолженности на текущий момент;
 - 13.1.2. В случае выявления фактов использования Абонентом Услуг в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям, а также в случае, когда действия или бездействия Абонента создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора и/или ущемляют права и свободы третьих лиц.
- 13.2. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты, Абонент выплачивает Оператору компенсацию за резервирование за Абонентом телекоммуникационных ресурсов и за проведение Оператором работ по отключению/включению/настройке Услуг. Размер компенсации за период приостановки оказания Услуг приравнивается к размеру абонентской платы за данные Услуги за аналогичный период.
- 13.3. В случае не устранения Абонентом нарушений, послуживших причиной приостановки оказания Услуг по настоящему Договору, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления через информационно-справочную систему о необходимости устранения нарушений, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор и взыскать сумму долга. Возобновление предоставления Услуг в дальнейшем возможно только после заключения нового Договора и оплаты инсталляционных платежей по действующим тарифам.
- 13.4. В случае неоплаты и не использования Услуг Абонентом в течение 6 (шести) месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор и взыскать с Абонента сумму долга.
- 13.5. По письменному заявлению Абонента Оператор может без расторжения договора:
 - 13.5.1. Приостановить оказание услуг связи на срок не более 3 мес. При этом абонентская плата по этим Услугам с даты приостановки (не ранее даты подачи заявления) не начисляется, пока срок приостановки не истечет;
 - 13.5.2. Срок между повторными приостановками на максимальные сроки не может быть меньше одного расчетного периода (1 календарный месяц), который полностью оплачивается Абонентом согласно тарифу.
- 13.6. На любом из тарифных планов Абоненту бесплатно предоставляется доступ к пользованию дополнительными видами

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

обслуживания (ДВО). Подробная информация о ДВО и услугах, работах, сопутствующих оказанию Услуг, предоставляется через информационно-справочную систему Оператора.

- 13.7. Любое изменение набора и характеристик предоставляемых услуг и тарифного плана осуществляется только на основании письменного заявления Абонента и может оформляться в виде дополнительного соглашения к Договору по согласованию Сторон. Письменные заявления передаются Оператору через его информационно-справочную систему.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

14.1. Оператор: ЗАО "ЛАНК Телеком"

Юридический адрес: 188340, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Тайцы, ул. Юного Ленинца, д. 2

Почтовый адрес: 191002, Санкт-Петербург, Владимирский пр., д. 19, 4 этаж, офис 4А6.

Банковские реквизиты: ИНН 7825460065, КПП 471901001,

р/с № 40702810255230161948 в Центральном ОСБ №1991/0786 Сбербанка России,

к/с 30101810500000000653, БИК 044030653,

код по ОКПО 56318607, коды по ОКОНХ 52300, 14760, 82000.

Круглосуточная техническая поддержка Оператора: (812) 600-50-60 или support@lanck.net;

Центр продаж и обслуживания: Санкт-Петербург, Владимирский пр., д. 19, 4 этаж, офис 4А6; с 11 до 22 ч. ежедневно;

факс: (812) 331-35-21; e-mail: zok@lanck.net.

14.2. Абонент (ФИО):

14.2.1. Адрес предоставления Услуг:

14.2.2. Контактные телефоны:

Паспорт серия №

Кем выдан:

Дата выдачи:

Адрес регистрации:

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник центра
продаж и
обслуживания

М. П.

ТАРИФЫ

Стоимость подключения			2400 руб.
Название тарифного плана	Абонентская плата за одну линию, руб. в месяц	Количество исходящих минут, включенных в абонентскую плату	Стоимость исходящей минуты сверх лимита, коп.
<input type="checkbox"/> Безлимитный LanckPhone	270	неограниченно	0
<input type="checkbox"/> Повременный LanckPhone	0	0	40
<input type="checkbox"/> LanckPhone 150 включенных минут	50	150	38
<input type="checkbox"/> LanckPhone 300 включенных минут	100	300	36
Исходящие вызовы на федеральные номера абонентов сотовой связи, руб. / мин			1,50 руб.
Звонки на номера модемных пулов и карточные платформы других операторов, руб. / мин			0,86 руб.
Звонки на номера модемных пулов и карточные платформы "ЛАНК Телеком", руб. / мин			0
Порог отключения			0

Все цены приведены с учетом НДС.

ОТ АБОНЕНТА:

ОТ ОПЕРАТОРА:

Сотрудник центра
продаж и обслуживания

М. П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Адрес предоставления Услуг	
IP	
Логин	
Пароль	
Уникальный идентификатор	

Круглосуточная служба технической поддержки (812) 6005060, support@lanck.net.

Образец