



на шаг впереди

Группа компаний МТС
ЗАО «КОМСТАР-Регионы»

**ПРЕЙСКУРАНТ для абонентов физических лиц
на дополнительные работы и услуги, сопутствующие оказанию услуг связи**

№	Наименование работ	Стоимость
Вызов мастера и первичная диагностика		
1	Вызов мастера для возобновления обслуживания после приостановки услуг КТВ и/или ШПД, а также для настройки телевизора (Пункты 119-121 Прейскуранта)т	120р.
2	Вызов технического специалиста в течение 24 часов	250р.
3	Срочный вызов специалиста (при наличии тех. возможности, в течение 2 часов)	380р.
4	Экстренный вызов специалиста (при наличии тех. возможности, в течение 1 часа)	500р.
5	Ложный вызов (в т.ч. неподготовленность условий для выполнения работ)	500р.
6	Экспресс диагностика (на предмет корректного подключения аппаратной части)	0р.
7	Диагностика ПО и аппаратной части компьютера	200р.
Установка и настройка доступа в Интернет		
8	Настройка и/или восстановление Интернет-соединения	200р.
9	Установка сетевого адаптера на персональный компьютер клиента(включая стоимость оборудования)	450р.
10	Установка и настройка Wi-Fi PCI-адаптера D-Link DWA-510 (включая стоимость оборудования)	1 550р.
11	Установка, настройка Wi-Fi маршрутизатора D-LINK DIR-300NRU (включая стоимость оборудования)	2 500р.
12	Установка, настройка Wi-Fi маршрутизатора ASUS WL-520GC (включая стоимость оборудования)	3 000р.
13	Установка, настройка Wi-Fi маршрутизатора ASUS WL-520GU (включая стоимость оборудования)	4 000р.
14	Настройка маршрутизатора пользователя	500р.
15	Настройка модема, без учета стоимости оборудования	200р.
16	Настройка DSL модема, без учета стоимости оборудования	200р.
17	Настройка GPRS модема, без учета стоимости оборудования	300р.
18	Дополнительная техническая консультация	250р. / 1 час
Диагностика, ремонт, обслуживание и настройка компьютерной техники		
19	Подключение компьютера стандартной комплектации	350р.
20	Подключение и настройка внешнего устройства (принтер, сканер, UPS)	350р.
21	Подключение и настройка нестандартных устройств (фотоаппарат, мобильный телефон, видеокамера и т.д.)	500р.
22	Установка и настройка Windows 7 с дистрибутива Абонента (включает в себя настройку ОС, установку драйверов при наличие их у Абонента, настройка интернет-соединения)	1 000р.



23	Установка и настройка Windows 2000/XP с дистрибутива Абонента (включает в себя настройку ОС, установку драйверов при наличие их у Абонента, настройка интернет-соединения)	1 000р.
24	Установка и настройка Server 2000/2003 с дистрибутива Абонента (включает в себя настройку ОС, установку драйверов при наличие их у Абонента, настройка интернет-соединения)	1 300р.
25	Установка ОС Linux	500р.
26	Настройка ОС Linux	500р.
27	Поиск и установка драйвера (при наличие соединения с Интернетом)	500р. - первый; каждый последующий в пределах одной заявки - 150 р.
28	Установка драйвера с диска Абонента	200р. - первый; каждый последующий в пределах одной заявки - 100 р.
29	Установка Ms Office 2000/2003/2007/XP или OpenOffice с дистрибутива Заказчика	1 000р.
30	Настройка дополнительного ПО (архиватор, антивирус, утилита записи дисков, файловой менеджер, браузер, медиа-проигрыватель, кодеки, dc/torrent-клиент и т.п.) с дистрибутива Абонента	150р. / 1 шт.
31	Пакетная установка/настройка ОС (включает в себя установку драйверов при наличии их у Абонента), установка/настройка MS/OpenOffice, архиватора, проигрывателя мультимедиа, альтернативного браузера, ICQ/Skype - клиента, антивируса) с дистрибутива Абонента	2 150р.
32	Пакетная установка /настройка программ с дистрибутива Абонента (включает в себя установку MS/OpenOffice, установку архиватора, проигрывателя мультимедиа, альтернативного браузера, ICQ/Skype - клиента, антивируса) с дистрибутива Абонента	1 250р.
33	Настройка профессионального ПО (Autocad, Finereader, бухгалтерское ПО и т.д.)	350р. / 1 шт.
34	Экспортирование/импортирование почтовой базы OutlookExpress	400р.
35	Перенос данных пользователя после установки системы (при наличии тех. возможности)	375 р./час
36	Установка прочего ПО (с дистрибутива Абонента), за 1 программу	350р.
37	Установка и настройка Kaspersky Antivirus, без учета стоимости ПО	250р.
38	Установка и настройка Kaspersky Anti-Hacker, без учета стоимости ПО	250р.
39	Установка и настройка Kaspersky Anti-Spam, без учета стоимости ПО	250р.
40	Установка и настройка Kaspersky Personal Security Suite, без учета стоимости ПО	250р.
41	Поиск и лечение вирусов, чистка ОС (удаление временных файлов, чистка реестра)	650р. / 1 час
42	Сохранение данных с HDD (резервное копирование информации пользователя)	250р. / 1 час
43	Операции с HDD (разбиение, форматирование, работа с разделами)	250р. / 1 час



44	Создание резервной копии ОС (при наличие носителя у абонента)	250р. / 1 час
45	Восстановление информации с HDD (при сбоях файловой системы, переформатировании, удалении, перерасделении жесткого диска) после обязательной предварительной диагностики	250 р. / 10 Gb
46	Регистрация почтового аккаунта, регистрация в соц. сетях (yandex, mail и т.п)	100р.
47	Настройка почтового клиента	150р.
48	Чистка компьютера стандартной комплектации (сжатым воздухом)	550р.
49	Установка или замена корпуса системного блока, без учета стоимости оборудования	500р.
50	Установка или замена жесткого диска, без учета стоимости оборудования	250р.
51	Установка или замена привода CD-DVD ROM, без учета стоимости оборудования	250р.
52	Установка или замена модулей оперативной памяти, без учета стоимости оборудования	250р.
53	Установка или замена блока питания, без учета стоимости оборудования	250р.
54	Установка или замена видеокарты, без учета стоимости оборудования	250р.
55	Установка или замена звуковой карты, без учета стоимости оборудования	250р.
56	Установка или замена сетевой карты, без учета стоимости оборудования	250р.
57	Установка или замена процессора, без учета стоимости оборудования	250р.
58	Установка или замена кулера, без учета стоимости оборудования	150р.
59	Установка или замена материнской платы, без учета стоимости оборудования	450р.
60	Установка или замена TV-тюнера, без учета стоимости оборудования	250р.
61	Настройка TV - тюнера, без учета стоимости оборудования	300р.
62	Установка или замена платы видеомонтажа, без учета стоимости оборудования	200р.
63	Настройка платы видеомонтажа, без учета стоимости оборудования	300р.
64	Установка или замена модема, без учета стоимости оборудования	150р.
65	Замена батарейки CMOS на материнской плате, без учета стоимости оборудования	100р.
66	Замена клавиатуры/мыши, без учета стоимости оборудования	100р.
67	Настройка джойстика	150р.
68	Подключение внешней акустической системы	100р.
69	Настройка BIOS: включение/выключение встроенных устройств в BIOS, изменение порядка загрузки в BIOS, проверка и настройка других параметров BIOS	150р.
70	Перепрошивка BIOS	300р.
71	Диагностика жестких дисков	300р.
72	Диагностика устройств ввода	150р.
73	Диагностика монитора	150р.
74	Диагностика сетевого адаптера	150р.
75	Диагностика видеокарты	150р.
76	Замена картриджа в принтере, за 1 позицию	50р.
77	Установка и настройка аппаратных систем защиты данных (Aladdin, и др.)	900р.
78	Установка или замена других комплектующих	200р.
79	Настройка КПК для работы с компьютером	300р.
80	Настройка работы фото/ видео камеры с компьютером	350р.
81	Настройка игрового планшета/ руля	200р.
82	Настройка Bluetooth адаптеров	300р.
83	Настройка графического планшета	300р.



84	Настройка других устройств (за ед.)	170р.
85	Настройка МФУ	300р.
86	Настройка принтера сетевого	300р.
87	Настройка принт-сервера	300р.
88	Настройка Wi-Fi принт-сервера	550р.
Настройка, замена, обслуживание и работы на слаботочной кабельной сети		
89	Замена розетки RJ-12 (без переноса на новое место) с расшивкой модуля, без учета стоимости материалов	50р.
90	Установка розетки с расшивкой модуля, без учета стоимости материалов	50р.
91	Разборка/Сборка внутреннего блока розеток (розетки)	50р.
92	Подключение внутренней розетки к имеющемуся кабелю	50р.
93	Установка /Замена вилки RJ12	50р.
94	Установка каждой дополнительной розетки на имеющуюся абонентскую линию, но не более 2-х розеток на линию	300 р. + стоимость прокладки кабеля и установки розетки
95	Перенос розетки внутри одного помещения при наличии тех.возможности.	300 р. + стоимость прокладки кабеля и установки розетки
96	Перенос услуги внутри здания при наличии тех. возможности без дополнительных затрат на строительство магистральных сетей	1200 р. + стоимость прокладки кабеля
97	Расшивка патч-панели под телефонию	50 р. за один порт
98	Прокладка кабеля любого типа за подвесным потолком:	
	Емкостью до 10 пар на скобах (на высоте более 3.5 м)	175 руб./метр
	Емкостью до 10 пар на стяжках (на высоте более 3.5 м)	150 руб./метр
	Емкостью до 10 пар в имеющемся кабель-канале (на высоте более 3.5 м)	150 руб./метр
	Емкостью от 20 до 100 пар при помощи металлических скоб (на высоте свыше 3.5 м)	750 руб./метр
	Емкостью от 20 до 100 пар на стяжках (на высоте свыше 3.5 м)	700 руб./метр
99	Обследование местной сети с составлением технического паспорта (за 1 пару):	
	от 1 до 10 пар	600р.
	более 10 пар	по согласованию
100	Обследование местной сети без составления технического паспорта (за 1 пару)	
	от 1 до 10 пар	300р.
	более 10 пар	по согласованию



101	Обжим коннектора RJ-45 (включая сам коннектор)	первый - 50р., последующий в рамках одной заявки - 25р.
102	Замена розетки RJ-45 установленной открытым способом (без переноса на новое место) с расшивкой 1 модуля (включая стоимость розетки)	75р. - первая; каждая последующая в пределах одной заявки - 50 р.
103	Прокладка кабеля RG6 открытым способом с креплением накладными скобами по квартире абонента (включая стоимость кабеля и крепежа), за 1 метр	40р.
104	Прокладка кабеля RG6 без крепления по квартире абонента (включая стоимость кабеля), за 1 метр	25р.
105	Прокладка внутренней абонентской проводки с использованием провода «Витая пара» кат. «5» по имеющимся кабель-каналам при наличии технической возможности, за метр сверх норматива, м	25р.
106	Прокладка внутренней абонентской проводки с использованием провода «Витая пара» кат. «5» по существующим стоякам и лоткам, за метр сверх норматива, м	25р.
107	Прокладка внутренней абонентской проводки с использованием провода «Витая пара» кат. «5» на скрепах, за метр сверх норматива, м	40р.
108	Прокладка пластикового кабель-канала (без учета стоимости материалов и стоимости прокладки кабеля м.	40р.
109	Установка разветвителя на 2 телевизора	130р.
110	Установка разветвителя на 3 телевизора	180р.
111	Установка F-разъема	20р.
112	Установка ТВ-штекера	40р.
113	Установка разветвителя МВ+ДМВ	70р.
114	Установка и настройка домашнего усилителя сигнала (включая стоимость оборудования).	1 580р.
115	Монтаж пассивного сетевого оборудования (за ед.)	200р.
116	Установка и подключение активного сетевого оборудования (Switch, Hub)	350р.
117	Тестирование кабельных окончаний, за 1 окончание	50р.
118	Маркировка кабельных окончаний, за 1 окончание	15р.
	Услуги по настройке и обслуживанию телевизионных приемников	
119	Настройка одного ЭЛТ-телевизора (видеомагнитофона) на транслируемые ТВ программы в ручном режиме (кроме настройки при подключении).	250р.
120	Настройка одного ЖК-телевизора на транслируемые ТВ программы в ручном режиме (кроме настройки при подключении)	400р.
121	Настройка телевизора на транслируемые программы в режиме автопоиска	100р.



122	Устранение в квартире неисправности, произошедшей по вине абонента (без учета стоимости замены кабеля и/или оборудования)	100р.
123	Замена кабеля и/или оборудования, вышедшего из строя по вине абонента	в соответствии с действующим прейскурантом
Услуги в центрах обслуживания клиентов		
124	Предоставление детализации счета за местные, междугородные и международные телефонные соединения по электронной почте	бесплатно
125	Предоставление детализации счета за местные, междугородные и международные телефонные соединения в печатном виде (курьерская доставка в течение 5 рабочих дней), за любой месяц из 3-х последних	180р.
126	Распечатка статистики по звонкам/трафику/платежам/начислениям, за страницу А4	5р.
127	Черно-белое копирование документов, за страницу А4	5р.
128	Отправка факсов:	
129	по Санкт-Петербургу (код 812), за страницу А4	10р.
130	по направлениям группы Россия, за страницу А4	20р.
131	по направлениям группы СНГ и Прибалтика, за страницу А4	30р.
132	по направлениям группы Европа и США, за страницу А4	40р.
133	по направлениям группы Азия, за страницу А4	50р.
134	по направлениям группы Остальной мир, за страницу А4	70р.
135	Отложенная отправка факсов через оператора	20 руб. + стоимость отправки по тарифу
136	Регистрация и пополнение PIN-кодов по картам, за 1 операцию регистрации/пополнения	10р.

Примечания:

1. При заказе дополнительных работ, требующих выезда технического специалиста, с Абонента взимается плата за вызов технического специалиста плюс плата за выполняемые работы и расходные материалы.
2. Дополнительные и ремонтные работы предоставляются Абоненту в кредит. Плата за оказанные работы и/или услуги включается в счет(квитанцию) за текущий либо последующий месяц.
3. Отсутствие Абонента на месте в установленное согласованное время для проведения работ техническим специалистом приравнивается к неподготовленности условий для выполнения работ и оплачивается как ложный вызов
4. В случае отсутствия Абонента на месте в установленное время, технические специалисты ожидают Абонента не более 15 мин. без дополнительной оплаты. Если от Абонента поступает просьба о более долгом ожидании, то Исполнитель имеет право включить в счет сумму в размере 375 руб. за каждые начавшиеся полчаса ожидания в расчете на одного сотрудника.
5. Работы, не вошедшие в настоящий Прейскурант, оплачиваются Абонентом из расчета 375 руб. в час за работу технических специалистов. Минимальный расчетный интервал при определении размеров почасовой оплаты за производимые работы - полчаса.

Внимание!!! Согласование всех работ с собственником помещения, связанных со сверлением и прочими аналогичными работами, является обязанностью абонента.